

Privacyverklaring Koninklijke Van Gorcum BV

Koninklijke Van Gorcum BV • Privacyverklaring • versie 1 • 12.08.08

1. Algemeen

Koninklijke Van Gorcum BV gaat uiterst zorgvuldig om met de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers en gebruikers van diensten en producten van Koninklijke Van Gorcum BV. Koninklijke Van Gorcum BV verzamelt alleen die persoonsgegevens welke noodzakelijk zijn om de dienstverlening van Koninklijke Van Gorcum BV aan de gebruiker te onderhouden en te verbeteren. De persoonsgegevens van de gebruiker worden met inachtneming van de geldende privacy wetgeving verwerkt, opgeslagen en beheerd.

In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens meldt Koninklijke Van Gorcum BV alle daarvoor in aanmerking komende registraties van persoonsgegevens bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Tot nu toe is Koninklijke Van Gorcum BV vrijgesteld van melding bij het CBP. (Vrijstellingsbesluit, Paragraaf 3, Goederen en diensten, 09. Abonnementen)

Koninklijke Van Gorcum BV hecht veel waarde aan een duidelijk en transparant privacybeleid. Klachten en suggesties dienaangaande zijn zeer welkom en kunnen worden gericht tot de privacyfunctionaris Koninklijke Van Gorcum BV, e-mailadres: verkoop@vangorcum.nl.

2. Gegevens

Bij en/of na bezoek van websites van Koninklijke Van Gorcum BV, dan wel voor gebruik van dienstverlening van Koninklijke Van Gorcum BV verzamelt Koninklijke Van Gorcum BV twee soorten gegevens van de gebruiker:

- Verkeersgegevens, dit zijn statistische geanonimiseerde gegevens over het bezoek van websites van Koninklijke Van Gorcum BV, onder meer gegevens over het aantal bezoekers en welke pagina's worden bezocht;
- Persoonlijke gegevens die herleidbaar zijn tot individuele natuurlijke personen, onder meer naam, school, e-mailadres, die de persoonlijke eigenaar zelf op sites beheerd door Koninklijke Van Gorcum BV aan Koninklijke Van Gorcum BV verstrekt heeft of die door de daartoe bevoegde schoolleiding namens de eigenaar aan Koninklijke Van Gorcum BV verstrekt zijn.

De eigendom van de door Koninklijke Van Gorcum BV verzamelde persoonsgegevens blijft toebehoren aan de gebruikers zelf, die deze zelf of middels daartoe bevoegde schoolleiding aan Koninklijke Van Gorcum BV verstrekt hebben.

Koninklijke Van Gorcum BV bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor Koninklijke Van Gorcum BV deze verzamelt of verwerkt (zie verder sub 3).

3. Doeleinden

Koninklijke Van Gorcum BV verwerkt en verzamelt persoonsgegevens uitsluitend met het doel om gebruikers adequaat te kunnen toelaten tot of informeren over de dienstverlening van Koninklijke Van Gorcum BV. Daarnaast worden persoonsgegevens gebruikt voor de communicatie met Koninklijke Van Gorcum BV via websites of andere communicatiemiddelen.

Statistisch geanonimiseerde gegevens worden door Koninklijke Van Gorcum BV verwerkt om inzicht te krijgen in de bereikbaarheid van Koninklijke Van Gorcum BV en de gegevens zullen Privacyverklaring Koninklijke Van Gorcum BV 2 worden aangewend om de door Koninklijke Van Gorcum BV ontwikkelde en beheerde websites en de dienstverlening van Koninklijke Van Gorcum BV te optimaliseren.

Als doel van verzameling van persoonsgegevens door Koninklijke Van Gorcum BV kan tevens gelden het beheer van de relatie tussen Koninklijke Van Gorcum BV en de gebruiker; het op optimale wijze kunnen

aanbieden van diensten van Koninklijke Van Gorcum BV aan de gebruiker; het management van de technische infrastructuur; beantwoorden van vragen en klachten en het verstrekken van inlichtingen en informatie aan gebruikers; het uitvoeren van marktstudies en gebruikersanalyses.

Meer specifiek noemt Koninklijke Van Gorcum BV als doel voor de gegevensverwerking voor de door haar gebruikte authenticatie en autorisatie systemen:

- Gepersonaliseerde toegang tot aangeboden diensten die binnen het netwerken/of op de websites van Koninklijke Van Gorcum BV te vinden zijn;
- Identificatie van de gebruiker van het netwerk en/of de diensten van Koninklijke Van Gorcum BV en het vaststellen van de daarmee gepaard gaande gebruiksrechten;
- Het tot stand brengen van verbindingen tussen afzenders en geadresseerden;
- Het verzenden van digitale boodschappen;
- Het onderhoud en beheer van het netwerk en/of diensten van Koninklijke Van Gorcum BV;
- Interne controle en beveiliging;
- Onderzoek en statistiek ten behoeve van het gebruik van het netwerk en/of diensten van Koninklijke Van Gorcum BV.

4. Beveiliging

Koninklijke Van Gorcum BV draagt zorg voor een beveiliging als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Telecommunicatiewet van alle gegevensverzamelingen die mogelijk verkeers- en/of persoonsgegevens bevatten, voor zover dergelijke verzamelingen in het kader van de internetdienstverlening van Koninklijke Van Gorcum BV in het systeem van Koninklijke Van Gorcum BV alsmede in de door Koninklijke Van Gorcum BV in verband daarmee gehouden administraties aanwezig zijn.

Koninklijke Van Gorcum BV heeft ten behoeve van genoemde beveiliging de volgende fysieke maatregelen getroffen, inclusief organisatorische controle daarop:

- Inbraakalarm;
- Kluis voor opslag gegevensbestanden;
- Logische toegangscontrole met behulp van wachtwoord of pincode;
- Automatische ligging voor toegang tot persoonsgegevens, inclusief een controleprocedure;
- Firewalls.

Binnen de organisatie van Koninklijke Van Gorcum BV worden uit een gegevensverzameling slechts gegevens verstrekt aan personen die ingevolge hun taak die gegevens mogen ontvangen. Rechtstreekse toegang tot de verzameling hebben slechts functionarissen binnen de organisatie van Koninklijke Van Gorcum BV die daartoe bevoegd zijn uit hoofde van hun functie. Koninklijke Van Gorcum BV neemt met betrekking tot de gegevensverzamelingen een geheimhoudingsplicht in acht.

Verstrekingen door Koninklijke Van Gorcum BV van persoonsgegevens aan derden vindt slechts plaats met in achtneming van het bepaalde sub 5. Van iedere verstrekking aan een derde wordt door Koninklijke Van Gorcum BV aantekening gemaakt, die tenminste één jaar wordt bewaard.

5. Verstrekking aan derden

Anders dan op grond van wettelijke verplichtingen of tenzij uitdrukkelijk door de gebruiker zelf aangegeven, verstrekt Koninklijke Van Gorcum BV geen persoonsgegevens aan derden.

Indien de noodzaak om persoonsgegevens te verstrekken aan derden voortvloeit uit verplichtingen die Koninklijke Van Gorcum BV namens of ten behoeve van de gebruiker aangaat, wordt de gebruiker steeds om uitdrukkelijke toestemming voor verstrekking van persoonsgegevens met dat specifieke doel gevraagd. Binnen de organisatie van Koninklijke Van Gorcum BV zijn de persoonsgegevens van gebruikers alleen toegankelijk ten behoeve van de bedrijfsvoering en slechts voor personen die daartoe uit hoofde van hun functie bevoegd zijn (zie ook sub 4).

Koninklijke Van Gorcum BV kan het beheer en bewerken van persoonsgegevens van gebruikers doen uitvoeren door derden, die vervolgens uit hoofde van hun opdracht toegang tot de gegevensverzameling krijgen. Deze toegang verleent Koninklijke Van Gorcum BV onder voorwaarden dat deze derde het bepaalde in dit reglement alsmede de geheimhoudingsplicht als opgenomen onder 4. in acht nemen.

6. Cookies

Koninklijke Van Gorcum BV kan gebruik maken van zogenaamde 'cookies'. Cookies zijn te beschouwen als data die door een webserver naar de browser van de gebruiker worden gestuurd om daarin te kunnen worden opgeslagen. Cookies stellen Koninklijke Van Gorcum BV in staat om terugkerende bezoekers sneller en efficiënter toegang te verlenen tot een website ontwikkeld en/of beheerd door Koninklijke Van Gorcum BV, dan wel de diensten van Koninklijke Van Gorcum BV. In de browserinstellingen kan de gebruiker en/of de schoolinstelling de mogelijkheid om cookies te ontvangen uitschakelen. Dit kan tot gevolg hebben dat bepaalde diensten die Koninklijke Van Gorcum BV verleent niet meer kunnen worden gebruikt.

Koninklijke Van Gorcum BV wendt cookies niet aan met het doel om profielen van gebruikers op grond van surfgedrag samen te stellen.

7. Inzage

De gebruiker kan te allen tijde inzage krijgen in zijn of haar persoonsgegevens. Indien de gebruiker zijn of haar persoonsgegevens aan Koninklijke Van Gorcum BV heeft verstrekt middels daartoe bevoegde schoolleiding, kan ook deze schoolleiding inzage krijgen.

De gebruiker heeft bovendien het recht om zijn of haar persoonsgegevens te corrigeren en/of te laten verwijderen. De gebruiker dan wel de daartoe bevoegde schoolleiding kan zich voor het verkrijgen van inzage in de opgeslagen persoonsgegevens wenden tot de privacyfunctionaris van Koninklijke Van Gorcum BV. E-mailadres: verkoop@vangorcum.nl.

De privacyfunctionaris zal een verzoek tot inzage verifiëren en de indiener daarvan identificeren, alvorens inzage te geven en tot eventueel gevraagde wijziging daarvan over te gaan. Een wijzigingsverzoek van een gebruiker wordt door Koninklijke Van Gorcum BV binnen een termijn van 4 weken schriftelijk afgehandeld.

Op grond van het hem toekomende recht van verzet, kan een gebruiker Koninklijke Van Gorcum BV verzoeken om de van hem opgeslagen persoonsgegevens te verwijderen. Een dergelijk verzoek wordt door Koninklijke Van Gorcum BV eveneens schriftelijk afgehandeld binnen een termijn van 4 weken.